

GRANON EETTINEN OHJEISTO

Granon toimintaa ja päätöksentekoa ohjaa eettinen ohjeistus, tulevaisuudelle määritelty visio sekä toiminnalle asetetut arvot. Näitä täydentävät sisäiset toimintaohjeet.

Olemme sitoutuneet liiketoiminnassamme avoimuuteen, rehellisyyteen, lahjomattomuuteen sekä kaikkien toimintaamme liittyvien lakien, viranomaisohjeiden ja määräysten noudattamiseen kaikkialla, missä toimimme. Kunnioitamme YK:n ihmisoikeusjulistusta ja otamme oikeudet huomioon toimissamme yhteiskuntaa ja henkilöstöämme kohtaan. Henkilöstömme työehdot täyttävät kansallisen lainsäädännön ja ILO:n sopimusten asettamat vaatimukset.

Arvot luovat toiminnallemme vahvan perustan. Ne ohjaavat tekemistämme ja rakentavat yrityskulttuuriamme. Arvomme ovat

- **Luottamus:** Meihin voi luottaa. Aina. Heti alkaa tapahtua.
- **Ylivoimainen palvelukokemus:** Teemme yhdessä. Parhaalla palveluasenteella ja ylpeänä osaamisestamme.
- **Innovatiivisuus:** Etenemme ilolla, taidolla ja rohkeudella.

Visiomme on olla Suomen johtava markkinointi- ja sisältöpalveluiden tarjoaja. Visio sisältää tavoitteen luoda hyvinvointia kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Olemme sitoutuneet työskentelemään kestävän tulevaisuuden hyväksi ja vastuullisuus kuuluu jokaisen työntekijän päivittäiseen työhön ja päätöksentekoon. Haluamme kehittää ja ylläpitää menestyvää liiketoimintaa, sekä olla kiinnostava liikekumppani.

Sosiaalinen vastuu

Sosiaalisen vastuun olennainen osa on oma henkilöstömme. Noudatamme henkilöstöpolitiikkaamme, voimassa olevaa työlainsäädäntöä, työehtosopimuksia, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteita ja kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia.

- Emme teetä pakkotyötä tai käytä ei-vapaaehtoista työvoimaa.
- Emme palkkaa henkilöitä, jotka eivät täytä paikallisen lainsäädännön mukaista alaikärajaa. Alaikärajasta huolimatta, emme palkkaa alle 15-vuotiaita.
- Emme salli syrjintää, uhkailua tai häirintää uskontoon, sukupuoleen, kansallisuuteen, etniseen taustaan tai rotuun liittyen.
- Työympäristömme on turvallinen ja terveellinen ja olemme sitoutuneet sen jatkuvaan kehittämiseen.
- Kunnioitamme henkilöstömme oikeutta järjestäytyä tai kuulua ammattiliittoihin kansallisten lakien mukaisesti.
- Olemme järjestäneet henkilöstöllemme tavan ilmoittaa mahdollisista väärinkäytöksistä tai rikkeistä luottamuksellisesti.

Asettamiemme tavoitteiden saavuttamisessa meille on erittäin tärkeää rakentaa työyhteisössä

luottamuksellista ja innostavaa kulttuuria osaavan henkilöstön voimin. Haluamme turvallisen työympäristön ja panostaa henkilöstön hyvinvointiin ja oppimiseen. Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme reilusti ja tasa-arvoisesti sekä kunnioitamme jokaisen yksilön arvoa ja yksityisyyttä. Emme suvaitse minkäänlaista syrjintää, uhkailua tai häirintää.

Työsuojelutoimintamme tavoitteena on taata turvalliset ja terveelliset työolot ja tukea työntekijöiden työkyvyn ylläpitämistä. Tehokas työsuojelu on järjestelmällistä ja perustuu työpaikan vaarojen arviointiin, yhteistyössä tehtyihin suunnitelmiin ja toimintaohjelmaan. Panostamme ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon ja kannustamme henkilökuntaamme liikkumaan. Käytössämme on varhaisen tuen malli, jonka tavoitteena on varmistaa työkykyyn ja työhyvinvointiin liittyvien tekijöiden tunnistaminen ja niihin puuttuminen riittävän varhaisessa vaiheessa.

Haluamme edistää työhyvinvointia ja parantaa työelämän laatua työyhteisössämme. Henkilöstön tasapuolinen kohtelu ja tasa-arvon edistäminen ohjaavat esimiestyötämme. Otamme johtamisessa huomioon myös eri-ikäisten erilaiset elämäntilanteet, arvot ja odotukset. Edistämme nuorten ja opiskelijoiden työelämäntaitoja tarjoamalla mahdollisuuksien mukaan harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja sekä työpaikkoja vielä uravalintaansa miettiville nuorille.

Pidämme tärkeänä, että henkilöstömme on pätevää hoitamaan tehtäviään vastuullisesti. Huolehdimme uusien työntekijöiden perehdyttämisestä ja koulutamme henkilökuntaamme aktiivisesti. Kouluttautuminen on olennainen osa päivittäistä työskentelyämme.

Liiketoimintamme etiikka

Taloudellinen vastuu yrityksessämme tarkoittaa jatkuvaa pyrkimystä kannattavaan toimintaan. Kannattava toiminta mahdollistaa jatkuvan kehittymisen liiketoiminnan kilpailukykyyn ylläpitämiseksi. Se on edellytys myös sille, että pystymme pitämään huolta henkilöstöstämme, suorittamaan veloitteemme yhteiskunnalle ja muille yhteistyökumppaneille sekä kantamaan vastuuta ympäristöasioiden kehittämisestä.

- Taloudellinen tavoite tulee saavuttaa vastuullisin ja eettisin keinoin – ympäristö- ja sosiaalinen vastuu huomioon ottaen.
- Kilpailemme reilusti ja rehellisesti kilpailulainsäädäntöä noudattaen.
- Emme osallistu kartelleihin, emmekä keskustele kilpailijoiden kanssa sopimusehdoista, hinnoista tai muista kilpailuun liittyvistä asioista.
- Kiellämme korruption ja lahjonnan kaikessa toiminnassamme, emmekä hyväksy keneltäkään yhteistyökumppanilta tai toimittajalta palveluita, hyödykkeitä, matkoja tai muita sellaisia, jotka ylittävät normaalin kohteliaisuuden rajan.

Rehellisellä ja avoimella viestinnällä ylläpidämme yrityksemme mainetta ja kilpailuissa menestymistä. Huomioimme kaikessa viestinnässä, niin työyhteisön sisällä kuin yrityksestä ulospäin suuntautuvassa, yrityssalaisuudet ja luottamuksellisuuden. Suojelemme kaikessa toiminnassamme liikesalaisuuksiamme, omaisuuttamme, brändiämme ja tavaramerkkejämme. Viestinnästäme vastaavat nimetyt vastuuhenkilöt.

Ympäristövastuu

Ympäristöpäämääränämme on luonnonvarojen säästäminen. Tunnetamme vastuumme ympäristöasioissa ja pyrimme jatkuvasti vähentämään ympäristön kuormitusta.

- Granon ympäristötoimintaa ohjaa ympäristöpolitiikka ja -tavoitteet.
- Ympäristöhallintajärjestelmä on ISO14001:2015 -sertifioitu. Standardin mukaisesti noudatamme jatkuvan parantamisen periaatteita.
- Noudatamme FSC, PEFC, Joutsenmerkin ja EU-ympäristömerkin asettamia vaatimuksia ja kriteereitä.

Pitkäaikaisia tavoitteitamme ovat energia-, materiaalitehokkuuden parantaminen, sekajätteen määrän pienentäminen ja autoilusta aiheutuvien päästöjen vähentäminen. Materiaalihankinnoissa pyrimme suosimaan ympäristötietoisia toimittajia sekä ympäristöystävällisiä ja kierrätettäviä materiaaleja. Kannustamme asiakkaitamme edistämään kiertotaloutta tarjoamalla siihen ratkaisuja.

Ylläpidämme henkilöstön ympäristötietoutta, jotta jokainen voi tunnistaa omat ympäristövaikutuksensa ja työskennellä ympäristön kuormituksen vähentämiseksi. Uskomme, että sitoutuminen ympäristöarvoihin lisää työntekijöiden viihtyvyyttä sekä parantaa tuotteiden ja palvelujemme laatua.

Toiminnan luottamuksellisuus ja turvallisuus

Menestyksemme edellytyksenä on asiakkaiden ja muiden sidosryhmien luottamus. Se ohjaa toimintaamme jo yrityksen arvoista lähtien. Kaikessa toiminnassamme varmistamme, että toimintamme on luottamuksellista henkilöstöämme, asiakkaitamme ja muita sidosryhmiä kohtaan.

Granon turvallisuustoiminnan päämääränä on turvata toimintaympäristömme ja varmistaa, että turvallisuus toteutuu yrityksemme kaikilla osa-alueilla. Keskeisin turvallisuuden periaate on, että tiedot eivät välity ulkopuolisille tahoille ja asiakassuhteissamme vallitsee täysi luottamuksellisuus. Tavoitteena on turvata tiedon eheys ja saatavuus, varmistaa turvallinen työympäristö sekä toiminnan häiriöttömyys. Tietoturvaluottamuksellisuustoimintamme tukee liiketoimintaamme, suojaa yrityksemme mainetta ja vastaa asiakkaiden ja lain asettamiin turvallisuusvaatimuksiin.

Yhteistyö eri sidosryhmien kanssa

Luottamuksellisen toimintamme lisäksi menestystämme ohjaa kykymme palvella ja vastata asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme tarpeisiin. Arvostamme pitkäaikaisia asiakassuhteitamme ja haluamme kohdella asiakkaitamme tasapuolisesti kilpailulainsäädäntöä noudattaen.

Tavoitteenamme on tehdä pitkäjänteistä ja suunnitelmallista yhteistyötä valitsemiemme toimittajien kanssa ja toimimme tasapuolisesti kaikkia toimittajaehdokkaita kohtaan. Arvostamme innovatiivisuutta ja jatkuvaa kykyä uudistua alan kehityksen mukana. Hankintapäätöksemme perustuu ennalta esitettyihin kriteereihin, kuten korkea laatu, kyky saavuttaa sovitut tavoitteet, palvelukyky, kilpailukykyiset hinnat, ympäristöystävällisyys ja muut lisäarvoa tuottavat palvelut. Lisäksi edellytämme toimittajiltamme ehdotonta luottamuksellisuutta sekä sitoutumista vastaaviin eettisiin periaatteisiin, ympäristön suorituskyvyn jatkuvaan parantamiseen ja tilaajavastuulain edellyttämiin

velvoitteisiin.

Sitoutuminen Granon eettiseen ohjeistoon ja ilmoitukset rikkomuksista tai epäasiallisesta käytöksestä

Granon henkilöstö sitoutuu noudattamaan työssään tätä eettistä ohjeistoa. Esimiesten vastuulla on huolehtia, että tämä ohjeisto on työntekijöiden saatavilla ja käy tarvittaessa ohjeen läpi työntekijöiden kanssa. Ohjeisto löytyy myös Granon intranetistä ja käydään läpi osana uuden työntekijän perehdyttämisohjelmaa.

Mahdollisista rikkomuksista tulee välittömästi tiedottaa omalle esimiehelle, HR:n edustajalle tai johtoryhmän jäsenille. Grano tarjoaa työntekijöilleen myös anonyymien ilmoituskanavan eettisen ohjeiston vastaisesta toiminnasta tai muusta epäasiallisen kohtelusta. Ulkopuolisilla ja yhteistyökumppaneilla on mahdollisuus ilmoittaa havaitsemistaan rikkomuksista nettisivuilla saman anonyymien kanavan kautta. Kaikki saapuneet ilmoitukset käsitellään viivytyksettä ja luottamuksellisesti eettisen toimikunnan toimesta ja tapaukset viedään aina myös johtoryhmälle tiedoksi.

Helsingissä 13.9.2017
Grano johtoryhmä